



Essenbestellung Schule am Königstor

Gemeinnütziger
Unternehmensverbund Gastro

Schildkröte
Handfest
Greens Unlimited

Boppstraße 7
10967 Berlin
Tel: 030. 93 95 66 775
www.kundennah.berlin



Berlin Friedrichshain-Kreuzberg

Weinstraße 3
10249 Berlin

Telefon: 030/447283411
Fax: 030/447283415

sek@Koenigstor-os.schule-berlin-fk.de
www.sekundarschule-weinstrasse.cidsnet.de

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

an der Schule am Königstor besteht die Möglichkeit ein warmes Mittagessen einzunehmen. Die Bestellung erfolgt über ein Online-Bestellsystem. Beiliegend finden Sie eine Übersicht, in der wir die wichtigsten Punkte zum Bestell- und Abrechnungssystem für Sie zusammengefasst haben.

ESSEN BESTELLEN MIT DEM SCHULMENÜPLANER

Mit dem Schulmenüplaner haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC, Ihr Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl vorzunehmen.

SCHRITT 1:

Bitte rufen Sie die Webseite www.kundennah-bestellung.de auf und folgen Sie dem Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Sie gelangen nun zum Formular, in dem Sie bitte Ihre Daten angeben.

SCHRITT 2: Zugangsdaten per E-Mail erhalten

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise in Spam Ordner gelandet ist

SCHRITT 3: Einloggen und Daten ergänzen

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

SCHRITT 4: Essenbestellung

Mit dem Schulmenüplaner haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag, spätestens bis 8:00 Uhr des Tages über das Internet abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich



Gemeinnütziger
Unternehmensverbund Gastro

Schildkröte
Handfest
Greens Unlimited

Boppstraße 7
10967 Berlin
Tel: 030. 93 95 66 775
www.kundennah.berlin



Berlin Friedrichshain-Kreuzberg

Weinstraße 3
10249 Berlin

Telefon: 030/447283411
Fax: 030/447283415

sek@Koenigstor-os.schule-berlin-fk.de
www.sekundarschule-weinstrasse.cidsnet.de

ESSENAUSGABE

Die Essenausgabe erfolgt mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Dazu bekommt jeder Schüler einen Chip, mit dem er sich an der Essenausgabe ausweist. Die Ausgabekraft kann so schnell und eindeutig erkennen, welches Essen bestellt wurde. Der Chip ist über eine eindeutige ID mit dem Schüler verknüpft. Auf dem Chip sind keinerlei persönliche Daten gespeichert.

IHRE RECHNUNG

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern. Die Bezahlung erfolgt über das Lastschriftverfahren und es werden nur die tatsächlich in Anspruch genommenen Essen abgerechnet.

Kinder mit einem Berlinpass erhalten das Essen kostenlos, dafür müssen Sie eine Kopie des Berlinpasses an die Essenfirma schicken bzw. Ihr Kind kann diese Kopie am ersten Schultag bei der Essenausgabe abgeben.

DATENSCHUTZ

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.